

## Izjava o privatnosti Bio Garantie d.o.o.

Ova izjava o privatnosti objavljena je na svim web-stranicama tvrtki koje pripadaju ECG-u

Bio Garantie d.o.o.

Bio Garantie d.o.o. poštuje vašu privatnost. Stoga obrađujemo vaše osobne podatke strogo u skladu s važećim zakonom o zaštiti podataka, što uključuje Zakon o zaštiti podataka Švicarske i, gdje je primjenjivo, Opću uredbu o zaštiti podataka EU-a (GDPR). Zadržavamo pravo povremeno izmijeniti ovu izjavu o privatnosti. Svaki put kada otvorite ili posjetite web-stranicu, primjenjuje se tada važeća verzija koja je dostupna na njoj.

### Što ova pravila o privatnosti uređuju?

Ova izjava o privatnosti sadrži informacije o tome kako mi u Bio Garantie d.o.o. prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na našoj web-stranici [www.bio-garantie.hr](http://www.bio-garantie.hr)

### Kako nas možete kontaktirati?

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti svoja prava kao ispitanik, slobodno se obratite našem timu za korisničku podršku na [hrvatska@bio-garantie.hr](mailto:hrvatska@bio-garantie.hr)

### Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo?

Osobni podaci su podaci koji se mogu koristiti za vašu identifikaciju ili koje vam na drugi način možemo pripisati. Prerađujemo osobne podatke koje nam dobrovoljno dostavite, a to je osobito kada komunicirate s nama putem e-pošte ili prodajnih mjesta. Sljedeće vrste/kategorije podataka mogu prikupljati, obrađivati i koristiti od strane Bio Garantie d.o.o.

- Osnovni osobni podaci (npr. prezime, ime, adresa)
- Podaci o komunikaciji (npr. telefon, e-pošta)
- Osnovni podaci o ugovoru (npr. ugovorni odnos, proizvod ili ugovorni interes)
- podaci o korištenju IT sustava (npr. UserID, lozinke, uloge, IP adresa, referrer URL)
- Bankovni podaci (npr. podaci o računu / broj kreditne kartice od klijenata)

### Kako i u koje svrhe koristimo vaše podatke?

Vaše osobne podatke koristimo za administraciju našeg odnosa s vama, u komunikacijske svrhe, za prijave na posao, obradu ugovora, fakturiranje, informiranje o uslugama i njihov marketing, tehničku podršku te za evaluaciju i daljnji razvoj usluga i proizvoda.

### Kako koristimo vaše podatke u vezi s kontaktnim obrascem?

Ako nas kontaktirate putem kontakt obrasca, vaši obvezni podaci iz obrasca (uključujući naslov, ime i prezime, tvrtku, e-mail adresu i poruku) bit će pohranjeni kod nas u svrhu obrade vašeg upita. Unos dodatnih podataka je dobrovoljno.

### Razmjenjuju li se vaši podaci unutar grupe EASY-CERT?

U svrhu obrade, vaše podatke može interno proslijediti Bio Garantie d.o.o. članovima grupe EASY-CERT AG. Tamo će se dalje obrađivati ovisno o usluzi koju ste zatražili.

### Kada se vaši podaci inače prosljeđuju trećim stranama?

Vaše ćemo osobne korisničke podatke proslijediti trećim stranama u agregiranom obliku ako ste svoje podatke učinili javno dostupnima na [www.bio-garantie.hr](http://www.bio-garantie.hr).

Nadalje, vaše osobne korisničke podatke trećim stranama prosljeđujemo samo u sljedećim slučajevima: (1) ako ste za to dali svoju izričitu suglasnost, (2) ako je otkrivanje nužno za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih potraživanja i nema razloga pretpostaviti da imate prevladavajući interes vrijedan zaštite za neotkrivanje vaših podataka, (3) ako postoji zakonska obveza za prijenos ili ako je to potrebno za obradu ugovornih odnosa s vama.

### **Kako koristimo dodatke, alate i kolačiće?**

**KOLAČIĆI** Kada posjetite našu web stranicu, prikupljamo statističke podatke o posjetiteljima o tome koje dijelove web stranice vi i svi ostali korisnici posjećujete posebno često. Prikupljamo podatke o korištenom pregledniku, operativnom sustavu, weblogovima i drugim podacima o vezi. U tom je kontekstu ponekad potrebno koristiti tzv. kolačiće. Kolačići su male datoteke koje se pohranjuju na vaše računalo ili mobilni uređaj kada koristite našu web stranicu. Kolačići koje koristimo služe osiguravanju funkcionalnosti naše web stranice. Osim toga, kolačiće koristimo kako bismo prilagodili našu web ponudu vašim korisničkim željama i kako bi vam pregledavanje naše stranice bilo što ugodnije. Ovi prikupljeni podaci ne sadrže nikakve osobne reference ili su dovoljno anonimizirani tako da se ne mogu izvući zaključci o vašoj osobi. Većina internetskih preglednika automatski prihvaća kolačiće. Međutim, možete postaviti svoj preglednik da ne prihvaća kolačiće ili da vas svaki put pita prije prihvaćanja kolačića s web stranice koju posjećujete. Kolačiće možete izbrisati i sa svog računala ili mobilnog uređaja pomoću odgovarajuće funkcije u svom pregledniku. Ako odlučite ne prihvatiti naše kolačiće, možda nećete vidjeti određene informacije na našoj web-stranici i možda nećete moći koristiti neke značajke osmišljene za poboljšanje vašeg posjeta.

- **GOOGLE MAPE:** Ova web-stranica koristi Google mape za prikaz interaktivnih karata i izradu smjerova. Korištenjem Google karata, informacije o korištenju ove web-stranice, uključujući vašu IP adresu i adresu (početne) unesenu u funkciju planera ruta, mogu se prenijeti Googleu u SAD. Ako ne želite da Google prikuplja, obrađuje ili koristi podatke o vama putem naše web-stranice, možete onemogućiti JavaScript u postavkama preglednika. U tom slučaju, međutim, nećete moći koristiti prikaz karte. Inače, primjenjuje se Googleova pravila o privatnosti: <https://policies.google.com/privacy>
- **GOOGLE TAG MANAGER:** Google Tag Manager (GTM) je alat za web-stranice za ponovno učitavanje dodatnih alata. Kako bi Google mogao pratiti stabilnost, performanse i kvalitetu instalacije sustava te dobivati podatke za dijagnostiku, Google Tag Manager prikuplja određene agregirane podatke za aktivaciju oznaka. Ti podaci ne uključuju IP adrese ili identifikatore mjerenja povezane s određenom osobom. Google Tag Manager ne prikuplja, ne pohranjuje niti dijeli informacije o posjetiteljima. Za više informacija o podacima koje prikuplja Google Tag Manager i Googleovoj politici privatnosti posjetite <https://policies.google.com/privacy> i <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.
- **GOOGLE SEARCH CONSOLE:** Alati i izvješća u Search Consolu pomažu nam mjeriti promet i performanse naše web-stranice na Google pretraživanju te otklanjati probleme. Oni također osiguravaju da se naša web-stranica može pronaći putem upita za pretraživanje na Googleu. Za više informacija o Googleovoj politici privatnosti posjetite <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## Kako koristimo alate za web analitiku?

- Kako bismo stalno poboljšavali i optimizirali našu web stranicu, koristimo Google Analytics kao alat za web analizu. On nam pruža statistiku i grafikone koje nam daju informacije o korištenju naše web stranice. Ti se podaci o korištenju web stranice putem Google Analyticsa prenose na poslužitelje u inozemstvu sa skraćenom IP adresom, što sprječava identifikaciju pojedinačnih uređaja. IP adresa koju vaš preglednik prenosi u sklopu Google Analyticsa neće se spajati s drugim Googleovim podacima.  
Možete spriječiti prikupljanje podataka koje generiraju kolačići i koji se odnose na vaše korištenje web-stranice od strane Googlea, kao i obradu tih podataka od strane Googlea, preuzimanjem i instaliranjem dodatka za preglednik dostupnog na sljedećoj poveznici <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Ako ne želite da pružatelj usluga prikuplja podatke o vama putem kolačića, možete odabrati funkciju "Blokiraj kolačiće trećih strana" u postavkama preglednika. Tada preglednik neće slati kolačiće na server za ugrađeni sadržaj drugih pružatelja. S ovom postavkom i druge značajke naše web-stranice možda više neće raditi.

## Kako štitimo vaše podatke?

Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od gubitka i neovlaštenog pristupa. Redovito pregledavamo naše sigurnosne politike i postupke kako bismo osigurali da su naši sustavi sigurni.

Podaci se pohranjuju kod pružatelja usluga smještenog u Švicarskoj. Tijekom posjeta web-stranici koristimo raširenu SSL (Secure Socket Layer) proceduru u kombinaciji s najvišom razinom enkripcije koju podržava vaš preglednik.

## Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe zbog kojih su prikupljeni, onoliko dugo koliko nas zakon obvezuje ili onoliko dugo koliko imamo legitimni interes za njihovo čuvanje (npr. radi dokaza ili u svrhe IT sigurnosti).

## Koja prava imate u vezi sa svojim osobnim podacima?

Imate pravo u bilo kojem trenutku dobiti informacije o svojim pohranjenim osobnim podacima, zatražiti predaju ili prijenos svojih pohranjenih osobnih podataka, ispraviti ili dopuniti svoje osobne podatke, uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka ili zatražiti njihovo brisanje.

## Odricanje odgovornosti i autorska prava

Ova web stranica podliježe sljedećim obvezujućim uvjetima korištenja, s kojima korisnik pristaje pristupom ovoj web stranici. Ova web stranica sadrži podatke i informacije svih vrsta koji su zaštićeni žigom i/ili autorskim pravima od strane nas ili, u pojedinačnim slučajevima, trećih strana. Stoga nije dopušteno preuzimati, kopirati i distribuirati ovu web stranicu ili bilo koje njezine dijelove. Ovo se ne odnosi na kopiranje iz tehničkih razloga radi pregledavanja, pod uvjetom da takvi postupci ne služe komercijalnim svrhama, kao ni na izradu trajnih kopija za vlastitu upotrebu.

Ne možemo jamčiti da su informacije sadržane na ovoj web-stranici točne i potpune. Reference i poveznice na web-stranice trećih strana ne znače da odobravamo sadržaj na koje te reference ili poveznice vode. Sadržaj ne stvara nikakvu našu odgovornost za podatke i informacije pružene na njima. Nemamo utjecaja na sadržaje na koje vodi poveznica. Stoga ne možemo biti odgovorni za bilo kakav nezakonit, netočan ili nepotpun sadržaj i za štetu koja proizlazi iz korištenja bilo kojeg sadržaja na koji vode bilo koje od poveznica.

Izričito zadržavamo pravo izmijeniti, dopuniti ili izbrisati bilo koji dio ili sve stranice na ovoj web-lokaciji, kao i privremeno ili trajno obustaviti objavljivanje web-stranica bez prethodne obavijesti.

Korisnik koristi internet na vlastitu odgovornost. Posebno, ne možemo biti odgovorni za bilo kakav kvar interneta ili pristupa internetu iz tehničkih razloga.

Molimo imajte na umu da ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za otkrivanje informacija zbog pogrešaka u prijenosu podataka koje nismo uzrokovali i/ili neovlaštenog pristupa trećih strana (npr. hakerski napad na e-poštanski račun ili telefon, prisluškivanje faksova).

Isključivo mjesto nadležnosti za pravne osobe je Frick, Švicarska .

Zadržavamo pravo izmijeniti ove uvjete korištenja i prilagoditi ih tehničkom i pravnom razvoju.

Ukoliko pojedine odredbe ovih uvjeta korištenja postanu nevažeće, preostale odredbe ostaju na snazi.